

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Prezenta Politică de confidențialitate pe grup („**Politica de confidențialitate**”) se referă la BELIEVE SAS, o societate franceză, înregistrată la Registrul Comerțului și Societăților Comerciale din Paris cu numărul 481 625 853, cu sediul social situat la 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARIS (“Believe SAS”) și filiale în întreaga lume, printre care TUNECORE, numite în continuare în mod colectiv „**Believe**” sau „**Noi**”.

Prezenta Politică de confidențialitate descrie practicile societății Believe referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul distribuirii digitale de muzică, al furnizării de produse („**Produse**”) și servicii („**Servicii**”), în general sau prin website-urile noastre sau alte servicii de comunicații electronice (widgeturi, aplicații mobile sau API-uri), numite colectiv și individual „**Site-uri**”. Societatea Believe SAS acționează în calitate de operator de date, iar filialele sale în calitate de persoană împuternicită.

Acordăm o importanță deosebită prelucrării securizate a datelor, confidențialității acestora, protejării intimității și drepturilor aferente. Acordați-vă timp pentru a citi cu atenție Politica noastră de confidențialitate.

**Prin vizitarea prezentului Website, prin furnizarea societății Believe a datelor cu caracter personal sau a altor informații pe Site-uri, prin abonarea la Servicii, prin încheierea unui contract cu Noi, acceptați în mod explicit că ați citit și că ați acceptat termenii și condițiile prezentei Politici de confidențialitate.**

Prezenta Politică de confidențialitate este independentă de alte politici de confidențialitate sau alte practici de servicii publicate de terți, cum ar fi Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK sau orice alt operator de servicii mobile sau orice terț care operează un site, o aplicație sau un serviciu la care Site-urile sau Serviciile se referă sau către care redirecționează, în particular prin link de hipertext, politici și practici pe care Noi nu le publicăm. Nu ne asumăm nici o responsabilitate în această privință.

În cazul în care sunteți un artist, un reprezentant al unui artist (producător, manager, societate producătoare independentă), un client, un vizitator al site-urilor („**Utilizator**”), un furnizor de servicii, un furnizor, un partener sau o persoană împuternicită care a încheiat cu Noi un contract (numiți colectiv sau individual „**Dvs.**”), vi se aplică prezenta Politică de confidențialitate.

Minorii (conform definiției din diverse țări) („**Minori**”) nu se pot abona la Servicii și nici achiziționa Produse pe Site-uri fără consimțământul prealabil al părinților sau ocrotitorilor legali sau fără a accepta prezenta Politică de confidențialitate. Părinții și ocrotitorii legali poartă responsabilitatea pentru utilizarea Serviciilor, Produselor, Site-urilor de către Minorii respectivi.

În conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor 2016/679 („**RGPD**”) și cu alte legi privind protecția datelor, ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment prezenta Politică de confidențialitate. Veți fi alertat de o notificare afișată pe prima pagină a Site-urilor, de un mesaj postat în Servicii sau, în anumite cazuri, veți primi un e-mail.

## 1. Ce informații și date cu caracter personal colectăm de la Dvs. și de ce?

Colectăm și procesăm date cu caracter personal și alte informații enumerate mai jos (denumite în mot colectiv „Date”) pentru a ne îndeplini obligațiile prevăzute în contractul pe care Dvs. l-ați semnat cu Noi, sau pentru a vă furniza Produse și Servicii.

Rețineți că nu colectăm și nu prelucrăm date sensibile cu caracter personal (și anume date care divulgă în mod direct sau indirect originea rasială sau etnică, opinii politice, filozofice sau religioase, sau apartenența la sindicate, și nici date genetice sau biometrice în scopul identificării unei anumite persoane fizice sau date care sunt legate de sănătate sau viața sexuală, și în nici un astfel de scop). Ca urmare, vă rugăm să nu ne trimiteți astfel de date.

Contractele și formularele noastre de înscriere indică datele specifice pe care trebuie să le furnizați.

### 1.1 Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal înseamnă informații care se leagă în mod direct sau indirect de Dvs. în calitate de persoană fizică identificată sau identificabilă. În funcție de contract, de Site-uri, de Produse sau Servicii, situația Dvs. sau mijlocul de colectare, aceste date pot fi toate datele de mai jos sau o parte din acestea:

- Nume și prenume;
- Adresa poștală (facturare sau livrare);
- Telefonul fix sau mobil (personal sau profesional);
- Adresa de e-mail;
- Informații bancare (banca sau alte informații referitoare la cont, detaliile contului bancar, informații referitoare la cardul de credit sau de debit, numărul, data expirării, criptografia vizuală);
- Numărul pașaportului sau al cardului de identitate;
- Limba vorbită sau aleasă pentru Site-uri sau Servicii
- Orice informații confidențiale care vă ajută să vă reamintiți identificatorii și parolele personale;
- Pentru Minori: numele și prenumele părinților sau ocrotitorilor legali și adresele lor de e-mail;
- Exclusiv pentru artiști sau reprezentanții acestora: numele de scenă sau elemente textuale, grafice, fotografice sau video legate de scenă, elemente de sunet sau dată legate de o înregistrare sonoră ce reproduce spectacolul („Înregistrare”) sau materiale video ce reproduc o lucrare audiovizuală produse prin montarea de imagini în scopul ilustrării interpretării unei lucrări muzicale care face obiectul unei Înregistrări („Videoclip Muzical”); coperti, cuvinte, videoclipuri, titluri de lucrări (compoziții cu sau fără cuvinte), date, nume, nume de scenă, pseudonime, biografii, videoclipuri și fotografii ale artiștilor, nume de melodii și albume și ale artiștilor respectivi, anul de publicare al melodiilor și albumelor și numele persoanei sau entității ce deține drepturile asupra melodiilor de pe album, aranjamente și ilustrații;
- metadate necesare pentru identificarea lucrărilor fixate în Înregistrări și Videoclipuri Muzicale și a beneficiarilor acestora, în particular numele autorilor, compozitorilor, editorilor, codurile ISWC, ISRC, UPC etc;
- numai în cazul înregistrării pentru Servicii care necesită colectarea unor astfel de informații: numărul de identificare fiscală;
- Conținutul coșului de Produse sau Servicii;
- Adresa IP (numărul alocat automat de Furnizorul dvs. de servicii de acces la internet) sau adresa MAC a dispozitivelor electronice de la care se efectuează accesul la Site-uri și care sunt supuse identificării și înregistrării automate la fiecare utilizare a Site-urilor;

- Date demografice referitoare la Utilizatori (de ex. vârsta, genul, domiciliul);
- Date referitoare la preferințele Utilizatorilor, preferințele muzicale (liste de redare) sau alte date transmise colectate de pe platformele muzicale;
- Informații tehnice, cum ar fi modulele cookie (pentru mai multe informații consultați **Politica privind modulele cookie**) (insert link)
- Date de geolocalizare, în particular obținute prin semnale GPS trimise de telefoanele mobile: când Utilizatorii folosesc serviciile de geolocalizare oferite de Site-uri, de exemplu pentru a le oferi reclame personalizate, Noi le vom solicita mai întâi autorizarea explicită (opțiune de participare). Utilizatorii pot revoca o astfel de autorizare în orice moment (opțiune de neparticipare);
- Datele terților (și anume contacte, prieteni) furnizate de Utilizatori. Trebuie să obțineți consimțământul explicit al terților înainte de a ne transmite datele.

## 1.2. Alte informații

De asemenea, colectăm alte date care nu conduc în mod obligatoriu, direct sau indirect, la identificarea Dvs. în calitate de persoană fizică („Alte informații”).

Într-un astfel de caz, vom procesa aceste informații în conformitate cu condițiile descrise în secțiunea 3 de mai jos și în scopurile indicate acolo. Aceste Alte informații pot fi:

- Informații cu privire la browserul de internet al Utilizatorilor și la dispozitivele utilizate pentru a accesa Site-urile, cum ar fi tipul dispozitivului, rezoluția ecranului, versiunea sistemului de operare, tipul și versiunea browserului de internet și tipul și versiunea Serviciilor folosite. Dispozitivului de la care utilizatorii accesează Serviciile furnizate de Noi sau de furnizorii noștri i se poate alocă un identificator unic;
- Date cu privire la utilizarea de către Utilizatori a widgeturilor, aplicațiilor mobile sau altor servicii de comunicație: în acest context putem colecta identificatorul unic, precum și Alte informații legate de dispozitivul de conectare, în scopul de a oferi dispozitivelor conținut și publicitate. De asemenea, putem colecta data și ora accesului la servere și fișierele și informațiile descărcate;
- Fișierele jurnal ale serverelor pentru a calcula gradul de utilizare a Serviciilor, pentru a diagnostica problemele care afectează serverele și pentru a determina datele de geolocalizare ale Utilizatorilor;
- Informații colectate folosind modulele cookie, gifuri transparente, balize web, etichete pixel și alte tehnologii similare (pentru mai multe informații consultați **Politica privind modulele cookie**) (insert link));
- Informații demografice sau Alte informații care nu permit identificarea persoanei;
- Informații cu privire la utilizarea Serviciilor prin intermediul instrumentelor analitice care ne permit să vă oferim un nivel ridicat de performanță. Informațiile colectate în acest mod ne pot oferi informații privind cele mai utilizate servicii și funcții, tipul de echipament utilizat, caracteristicile acestuia, țara și limba de descărcare;
- Combinarea informațiilor pentru realizarea de profiluri de Utilizator;
- Răspunsuri la sondaje sau chestionare trimise de Noi cu privire la Produse, Servicii sau Site-uri.

## 2. Cum vă colectăm Datele?

Vă colectăm Datele din:

- Contractul pe care Dvs. l-ați semnat cu Noi;
- Contul pe care l-ați creat sau Serviciile la care v-ați abonat;
- Vizionarea, descărcarea sau utilizarea unui Site;

- Achizițiile Dvs.;
- Abonarea la buletine informative sau alte tipuri de comunicări;
- Reclamațiile cu privire la un Produs sau un Serviciu;
- Achizițiile de bilete la concerte și evenimente;
- Baze de date publice;
- Parteneriate comerciale sau de media pentru operațiuni de marketing sau promoționale legate de activitatea noastră;
- Utilizarea contului dvs. personal de Utilizator prin una din rețelele de socializare, o platformă sau un serviciu terț pentru conectare la unul sau mai multe conturi de pe Site-uri. Într-un astfel de caz, anumite Date cu caracter personal din rețeaua Dvs. socială sau contul Dvs. personal al serviciului terț pot fi trimise către Believe (și anume numele, adresa de e-mail, fotografiile, liste de contacte, istoric de ascultare, melodii sau artiști favoriți, precum și Alte informații la care BELIEVE are acces când Dvs. vă logați prin contul Dvs. personal pe o rețea de socializare sau în orice alt serviciu terț);
- Participarea Dvs. prin contul Dvs. personal pe o rețea de socializare, o platformă sau un serviciu terț, sau direct pe Site-uri ce găzduiesc jocuri, competiții, loterii, teste sau alte operațiuni promoționale organizate de Noi.

Colectăm Alte informații ale Dvs. prin:

- Browsere, dispozitive, widgeturi și utilizarea altor aplicații digitale pe aceste dispozitive;
- Fișiere jurnal ale serverelor;
- Module cookie (pentru mai multe informații consultați **Politica privind modulele cookie** [\(insert link\)](#));
- Geolocalizare atunci când Utilizatorii ne-au acordat consimțământul explicit;
- Distribuirea informațiilor și datelor.

### 3. În ce scop vă prelucrăm datele?

Vă prelucrăm datele în următoarele scopuri:

- Crearea și administrarea conturilor Dvs. personale;
- Îndeplinirea obligațiilor contractuale;
- Oferirea de Servicii și livrarea Produselor achiziționate;
- Efectuarea și prelucrarea diverselor tranzacții de plată;
- Răspunsul la solicitările și întrebările Dvs., sau oferirea și îmbunătățirea asistenței pentru clienți;
- Organizarea, implementarea și gestionarea participării Dvs. la jocuri, concursuri, loterii, teste sau alte campanii promoționale, sondaje și funcții similare;
- Comunicarea cu Dvs. (de ex comunicații administrative, promoționale sau comerciale);
- Furnizarea, îmbunătățirea, optimizarea și personalizarea experienței Dvs. de Utilizator și simplificarea transmiterii de către Dvs. a funcțiilor pe rețelele de socializare;
- Implementarea, asigurarea și îmbunătățirea securității Site-urilor și Serviciilor, combaterea fraudei și prevenirea încălcărilor de securitate așa cum sunt definite în RGPD;
- Analizarea, identificarea, îmbunătățirea și înțelegerea funcționării Serviciilor și Site-urilor și a tendințelor de utilizare a Site-urilor și Serviciilor;
- Determinarea, personalizarea și îmbunătățirea eficienței tehnicilor de marketing și promovare și adaptarea campaniilor promoționale și de reclamă la obiectivele și cerințele Dvs.;
- Trimiterea, achiziționarea și distribuirea de cadouri sau linkuri către albume sau melodii, informații muzicale, videoclipuri sau alte Servicii către contacte, prieteni și membri de familie sau alți Utilizatori
- Îndeplinirea obligațiilor noastre legale

- Gestionarea și administrarea Datelor Dvs. cu caracter personal în conformitate cu RGPD

#### 4. În ce temei legal vă prelucrăm Datele?

Vă putem prelucra datele în baza următoarelor:

- Consimțământul dumneavoastră;
- Un contract pe care Dvs. l-ați semnat cu Noi;
- O obligație legală;
- Interesul nostru legitim (de exemplu, pentru îmbunătățirea Produselor și Serviciilor Noastre, pentru prevenirea fraudei, pentru securizarea Site-urilor și Serviciilor, sau pentru personalizarea comunicațiilor).

#### 5. Cine primește Datele Dvs.?

Datele pe care ni le trimiteți, direct sau indirect, sunt accesate exclusiv de persoane autorizate, numai atunci când este necesar și exclusiv pentru scopurile menționate în Secțiunea 3 de mai sus. Ne asigurăm că acest acces este conform cu măsurile de securitate pe carele implementăm.

Destinatarii datelor pot fi:

- Filialele noastre;
- Furnizori terți cu care lucrăm pentru a facilita furnizarea Serviciilor sau accesul la Site-uri, cum ar fi, printre altele, serviciile de găzduire, analiza datelor, procesarea tranzacțiilor de plată și plata redevențelor sau comenzilor de Produse și Servicii, furnizarea de servicii de infrastructură, servicii informatice, servicii pentru clienți, servicii de distribuție de e-mail, audit sau alte servicii similare;
- Exclusiv pentru artiști sau reprezentanții acestora: informațiile furnizate pot fi folosite, printre altele, pentru urmărirea modului în care se vând anumite Înregistrări în scopul ierarhizării. Prin utilizarea Serviciilor noastre, aceștia sunt de acord ca societatea Believe să furnizeze terților informații referitoare la vânzările Înregistrărilor sau Videoclipurilor Muzicale (de ex. platformelor), să comaseze aceste informații în diagrame, grafice și alte materiale de suport informativ de comparație, și să le facă publice în conformitate cu Termenii și condițiile generale de vânzare a Serviciilor.
- Furnizorii terți sau artiștii, managerii, producătorii sau societățile producătoare pot trimite Utilizatorilor comunicații promoționale și de reclamă, în condițiile contractului semnat cu Noi. În acest caz se va considera că Utilizatorii au fost de acord să primească astfel de conținut prin mijloace tradiționale, medii digitale sau alte mijloace de comunicare;
- Organizatori sau manageri terți de campanii promoționale, cum ar fi jocuri, concursuri, loterii etc.

Societatea Believe poate de asemenea transmite Datele Dvs. persoanelor autorizate de drept, numai atunci când este necesar exclusiv pentru scopurile menționate în Secțiunea 3 de mai sus, în următoarele cazuri:

- Pentru conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv legislația țărilor din afara țării Dvs. de reședință;
- Pentru a răspunde la dispoziții judecătorești sau solicitări ale autorităților guvernamentale sau publice, inclusiv acelea din afara țării Dvs. de reședință;
- Pentru a îndeplini sau aplica contractul, Termenii și condițiile generale de vânzare și utilizare ale Serviciilor noastre, sau pentru a ne proteja activitățile Noastre, ale furnizorilor Noștri sau ale artiștilor, managerilor, societăților producătoare și ale producătorilor.

- Pentru a proteja drepturile securitatea și bunurile societății Believe sau ale filialelor sale, ale artiștilor, societăților producătoare, managerilor sau producătorilor;
- Pentru a ne exercita și apăra drepturile legale și pentru a dobândi recunoașterea acestor drepturi;
- Pentru a lua măsurile necesare și pentru a limita daunele sau sentințele pronunțate contra societății Believe sau filialelor sale;
- Pentru reorganizarea, fuziunea, achiziția, asocierea sau transferarea în alt mod, integral sau parțial, a societății Believe sau a activelor sale unei terțe părți;
- Pentru a efectua transferuri de date specifice la primirea consimțământului Dvs. explicit;
- Pentru a satisface un interes public;
- Pentru a vă proteja pe Dvs. sau pe terți contra fraudei, abuzului, ilegalităților sau încălcărilor de contract, ale termenilor generali de utilizare a Site-urilor sau Serviciilor, sau de vânzare a Produselor;
- 
- De asemenea, puteți decide să comunicați Datele Dvs. folosind funcțiile disponibile pe serviciile de mesagerie, forumurile de discuții, chat-uri, distribuirea de profiluri pe rețelele de socializare, bloguri sau alte mijloace propuse de furnizorii de servicii. În acest caz, furnizorii de servicii vor purta responsabilitatea pentru prelucrarea Datelor Dvs., iar Dvs. va trebui să citiți cu atenție politicile de confidențialitate ale acestora.
- Informațiile, documentele și datele publicate sau comunicate de Dvs. în legătură cu Serviciile devin informații în domeniul public și ca atare pot fi puse la dispoziția altor utilizatori ai Serviciilor sau distribuite pe internet sau pe alte rețele de comunicații. Nu acceptăm în nici un caz răspunderea pentru consecințele utilizării sau comunicării oricăror informații și date care au făcut obiectul unei comunicări voluntare din partea Dvs. prin oricare dintre Servicii. Putem utiliza și comunica astfel de Date în conformitate cu termenii și condițiile generale de utilizare a Serviciilor sau Produselor.

## 6. Cât timp vă utilizăm Datele? (perioada de păstrare a datelor)

Păstrăm Datele numai pe perioada necesară îndeplinirii contractului, atingerii obiectivului vizat, satisfacerii cerințelor Dvs. și îndeplinirii obligațiilor noastre legale.

Criteriile de păstrare a datelor pe care le-am stabilit sunt:

- Durata Contractului încheiat de Dvs. cu Noi;
- Perioada de păstrare impusă de legislația aplicabilă (și anume obligații de contabilitate și arhivare);
- Durata consimțământului Dvs. pentru o anumită utilizare;
- Pentru clienții potențiali (în absența oricărei abonări la un Serviciu sau a achiziționării unui Produs): până la 1 an de la data colectării;
- până la 6 luni pentru module cookie sau 13 luni în anumite cazuri (pentru detalii consultați **Politica privind modulele cookie** ([insert link](#)))

Când nu mai este să vă prelucrăm Datele, le ștergem din sistemele și bazele noastre de date, sau le anonimăm astfel încât să nu mai puteți fi identificat.

## 7. Găzduirea, stocarea și transferurile de date cu caracter personal în afara Uniunii Europene

Serviciile și Site-urile noastre sunt controlate și operate din Franța. Prezenta Politică de confidențialitate se supune legislației franceze. Luăm toate măsurile necesare pentru găzduirea și stocarea Datelor Dvs. pe servere situate în Uniunea Europeană.

Din cauza prezenței noastre globale, anumite Date pot fi colectate, transferate, găzduite și în general prelucrate în afara țării Dvs. de reședință. Cerințele privind protecția și securitatea datelor sunt diferite de la un loc la altul și pot să nu ofere același nivel de protecție ca în țara dvs. de reședință sau de origine. Totuși, societatea Believe și filialele sale iau măsuri adecvate pentru a proteja transferul Datelor Dvs. Astfel de măsuri includ utilizarea măsurilor de transfer al datelor aprobate de Comisia Europeană, și acorduri scrise încheiate cu împuterniciții noștri în vederea asigurării prelucrării Datelor permise de la Noi în conformitate cu legea.

Așa cum este menționat în secțiunea 5 de mai sus, la nevoie, este posibil să divulgăm Datele Dvs. unor terți parteneri în scopul asigurării întreținerii și securității Site-urilor și Serviciilor, al oferirii anumitor funcționalități sau al îmbunătățirii funcționării și aspectului Site-urilor și Serviciilor, sau pentru crearea de noi funcționalități.

Impunem acestor terți să ofere garanții adecvate de securitate și confidențialitate, să ia măsurile fizice, organizaționale și tehnice necesare pentru a proteja și securiza Datele Dvs., în conformitate cu legislația aplicabilă. Orice transfer de date în afara uniunii Europene va fi guvernat de mecanisme de garantare aprobate de Comisia Europeană și de autoritățile locale de resort.

## 8. Măsuri de securitate

Implementăm măsuri de securitate fizice, tehnice, administrative și organizaționale adecvate pentru a vă proteja Datele împotriva pierderii, furtului, abuzului, utilizării abuzive, accesului fraudulos, divulgării modificării și distrugerii.

Nici o transmisiune de date prin internet nu poate fi 100% securizată, însă Noi ne dedicăm implementării standardelor de securitate recunoscute în domeniul nostru și care sunt concepute pentru a preveni și a proteja contra accesului neautorizat, divulgării și utilizării Datelor.

Aceste măsuri sunt, printre altele:

- Stocare pe servere securizate, pe teritoriul Uniunii Europene;
- Protejarea prin procese de criptare a datelor, cum ar fi Secure Sockets Layer ("SSL") pentru tranzacții cu cardul de credit și alte tranzacții bancare care necesită folosirea de către Utilizatori a unui browser compatibil cu SSL, cum ar fi Safari, Netscape Navigator 3.0 (sau versiuni ulterioare), Chrome, Firefox sau Internet Explorer;
- Accesul limitat al angajaților sau al personalului terț la bazele de date ce conțin Datele;
- Obligații contractuale pentru personalul nostru care manevrează Datele ce impun cerințe de confidențialitate pe care aceștia trebuie să le îndeplinească.

În plus, la accesul pe Site-uri sau la utilizarea Serviciilor, Dvs. aveți posibilitatea de a crea un cont de acces sau cont de utilizator ce conține un identificator și o parolă pe care se presupune că le cunoașteți numai Dvs., în scopul de a vă proteja contul. Pentru a vă proteja și mai bine Datele, vă recomandăm să vă schimbați parola periodic și să nu vă divulgați identitățile nimănui, în nici un caz.

## 9. Drepturile Dvs

În cazul în care aveți domiciliul în Franța beneficiați de protecția legii din 6 ianuarie 1978, cunoscută drept Legea franceză privind protecția datelor. Rezidenții Uniunii Europene/Comunității Economice Europene beneficiază de RGPD astfel:

- **Dreptul de informare:** dreptul de a obține informații clare, transparente și inteligibile cu privire la modul în care vă folosim Datele cu caracter personal;
- **Dreptul de acces:** dreptul de a accesa Datele Dvs. cu caracter personal pe care le deținem despre Dvs.;



- Dreptul de rectificare, opoziție și limitare: dreptul de a dispune corectarea și completarea Datelor Dvs. cu caracter personal dacă sunt inexacte sau incorecte;
- **Dreptul la ștergere/ dreptul de a fi uitat:** dreptul de a solicita ștergerea Datelor Dvs. cu caracter personal. Totuși, acest drept poate fi limitat de Noi în baza legii sau pentru interese legitime de păstrare a acestor Date cu caracter personal. O astfel de solicitare va avea ca urmare anularea contului de client sau de utilizator al Utilizatorului, iar Utilizatorul nu va mai putea avea acces la Site-uri sau Servicii;
- **Dreptul de a obiecta contra marketingului direct:** dreptul de a solicita sau de a vă modifica în orice moment opțiunea de a nu mai primi comunicări privind ofertele de Servicii, Produse, știri sau evenimente de la Noi sau de la partenerii terți. În acest caz, puteți utiliza hiperlinkul oferit pentru acest scop în fiecare e-mail sau comunicare promoțională primită, puteți folosi opțiunea STOP SMS furnizată în fiecare SMS promoțional primit. Utilizatorii pot, de asemenea, să solicite primirea de comunicări nepersonalizate cu privire la Produse sau Servicii. Vom depune toate eforturile pentru a ne informa partenerii terți, cu excepția cazului în care astfel de comunicații se dovedesc imposibile sau necesită eforturi disproporționate. În acest caz, Dvs. aveți responsabilitatea de a contacta direct terța parte în cauză pentru a solicita anularea înregistrării, dezabonarea sau retragerea de la primirea acestor comunicări;
- **Dreptul de a retrage în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor bazată pe consimțământ:** dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal atunci când această prelucrare se bazează pe consimțământ;
- Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a solicita copierea, transferarea Datelor Dvs. cu caracter personal într-o altă bază de date. Acest drept se aplică numai Datelor cu caracter personal furnizate de Utilizatori, cu condiția ca prelucrarea să fie bazată pe un acord sau consimțământ și să fie făcută folosind procese automate. Vom returna Utilizatorilor Datele într-un mod structurat și într-un format lizibil.

Pentru a vă exercita aceste drepturi folosiți [this form](#).

În cazul în care nu vă satisfacem solicitarea, puteți contacta autoritatea locală de protecție a datelor. Pentru Franța, puteți contacta CNIL “*Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés*” prin [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) sau CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

#### 10. Ce se întâmplă dacă se produce o încălcare de securitate?

În conformitate cu articolele 33, 34, și 55 din RGPD, dacă Noi suntem o victimă a unei încălcări de securitate a Datelor, sau dacă avem cunoștință de o astfel de încălcare, o vom raporta autorității locale de resort și, acolo unde se impune prin lege, vă vom notifica cu privire la o astfel de încălcare.

#### 11. Cum ne puteți contacta?

Pentru a ne contacta vizitați: <https://www.believement.com/contact/>

#### Note speciale pentru:

Utilizatorii TUNECORE [please read](#)

Rezidenți în California [please read](#)

Rezidenți în Marea Britanie [please read](#)

Rezidenți în Italia [please read](#)