



Дата обновления: Январь 2021 г.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности ("**Политика конфиденциальности**") касается BELIEVE SAS, французской компании, зарегистрированной в Торгово-корпоративном реестре Парижа под номером 481 625 853, главный офис которой находится по адресу 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARIS ("Believe SAS"), и его дочерних компаний по всему миру, включая TUNECORE, в дальнейшем совместно именуемых "**Believe**" или "**Мы**".

В настоящей Политике конфиденциальности описываются методы обработки персональных данных Believe для цифрового распространения музыки, поставки продуктов ("**Продукты**") и предоставления услуг ("**Услуга(-и)**") в общем или через наши веб-сайты и/или другие службы электронной связи (виджеты, мобильные приложения или API), вместе или по отдельности "**Сайт(ы)**"). Believe SAS выступает в качестве контролёра данных, а его дочерние компании – в качестве обработчика данных.

Мы придаем особое значение безопасной обработке данных, их конфиденциальности, сохранению тайны и связанных с ними прав. Пожалуйста, найдите время, чтобы внимательно прочитать нашу Политику конфиденциальности.

**Посещая этот веб-сайт, предоставляя Believe свои персональные данные или другую информацию на Сайтах, подписываясь на Услуги или заключая с Нами контракт, Вы в прямой форме подтверждаете, что прочитали и согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности.**

Настоящая Политика конфиденциальности не зависит от других политик конфиденциальности или любых других методов оказания услуг, опубликованных сторонними компаниями, такими как Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK или любым оператором мобильной связи или любым третьим лицом, осуществляющим управление сайтом, приложением или службой, на которые Сайт(ы) или Услуги ссылаются или перенаправляют, в частности, с помощью гипертекстовой ссылки, которую Мы не публикуем. Мы не несем ответственности в этом отношении.

Если Вы артист, представитель артиста (продюсер, менеджер, независимый лейбл), клиент, посетитель Сайтов ("**Пользователь(-и)**"), поставщик услуг, партнер или обработчик, который заключил договор с Нами (вместе или индивидуально "**Вы**"; "**Ваш**"), настоящая Политика конфиденциальности применяется к Вам.

Несовершеннолетние (в соответствии с определением законодательства в различных странах) ("**Несовершеннолетние**") не могут подписаться на Услуги или покупать Продукты на Сайтах без предварительного согласия родителей или законных опекунов и согласия с настоящей Политикой конфиденциальности. Родители и законные опекуны несут ответственность за использование их несовершеннолетними Услуг, Продуктов, Сайтов.

В соответствии с Общим регламентом по защите данных 2016/679 ("**GDPR**") и другими законами о защите данных Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в настоящую

Политику конфиденциальности. Уведомление на домашней странице Сайта(-ов) предупредит Вас, или в Услуге(-ах) будет размещено сообщение, или, в определенных случаях, Вы получите электронное письмо.

## 1. Какую информацию или персональные данные о Вас Мы собираем и почему?

Мы можем собирать и обрабатывать персональные данные и другую информацию, как указано ниже (совместно именуемые как "**Данные**") для выполнения наших обязательств по контракту, который Вы подписали с нами, или для предоставления Вам Продуктов или Услуг.

Обратите внимание на то, что Мы не собираем и не обрабатываем какие-либо конфиденциальные персональные данные (т.е. данные, которые прямо или косвенно раскрывают расовое или этническое происхождение, политические, философские или религиозные взгляды или членство в профсоюзах, а также генетические, биометрические данные с целью идентификации отдельного физического лица или данные, касающиеся его здоровья или сексуальной жизни, и для подобных целей). Поэтому мы просим Вас воздержаться от отправки Нам таких данных.

В наших договорах и регистрационных формах указаны конкретные Данные, которые Вы должны предоставить.

### 1.1 Персональные данные

**Персональные данные** означают информацию, которая прямо или косвенно относится к Вам как к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Это может касаться, в зависимости от контракта, Сайтов, Продуктов или Услуг, Вашего статуса и/или средств сбора, всех или части следующих Персональных данных:

- Имя (имена) и фамилия;
- Почтовый адрес (для выставления счета или доставки);
- Номер стационарного или мобильного телефона (личного или рабочего);
- Адрес электронной почты;
- Банковская информация (информация о банке или другом счете, реквизиты банковского счета, информация о кредитной/платежной карте, номер, срок действия, визуальное шифрование);
- Номер паспорта или идентификационный номер;
- Разговорный или выбранный язык для Сайтов или Услуг;
- Любая конфиденциальная информация, которая поможет Вам вспомнить свои личные идентификаторы или пароли;
- Для несовершеннолетних: фамилия, имя и адрес электронной почты их родителей или законного опекуна;
- Только для артистов или их представителей: их сценическое имя, текстовые, графические, фотографические или видеоэлементы или элементы звука и даты, относящиеся к звукозаписи, воспроизводящей исполнение ("**Запись**") или видео, воспроизводящие аудиовизуальное произведение, созданное с помощью изображения, показывающего интерпретацию музыкального произведения и дату, являющихся предметом записи ("**Музыкальное видео**"); обложки, слова, видео, названия произведений (композиции со словами или без слов), даты, имена, сценические имена, псевдонимы, биографии, видео и фотографии исполнителей, названия песен и альбомов и связанных с ними артистов, год выпуска песен и альбомов, а также имя физического или юридического лица, обладающего правами на песни, аранжировки и/или иллюстрации альбома;

- Метаданные, необходимые для идентификации произведений, зафиксированных в записях и музыкальных видеоклипах, и их правопреемников, в частности имена авторов, композиторов, издателей или всех правопреемников, коды ISWC, ISRC, UPC и т.д.;
- Только в случае регистрации в Услугах, требующих сбора такой информации: идентификационный номер налогоплательщика;
- Содержимое корзины Продуктов или Услуг;
- IP-адрес (номер, автоматически присваиваемый Вашим поставщиком услуг доступа к Интернету) или MAC-адрес Ваших электронных устройств, с которых осуществляется доступ к Сайту(-ам) и которые подлежат автоматической идентификации и записи для каждого использования Сайта(-ов);
- Демографические данные о пользователях (например, возраст, пол, место жительства);
- Данные о вкусах, музыкальных предпочтениях (плейлисты) пользователя или другие общие данные, собранные с музыкальных платформ;
- Техническая информация, например, куки (для получения дополнительной информации см. **Политика использования куки** [\(insert link\)](#));
- Данные о местонахождении, в частности с помощью сигналов GPS, отправляемых мобильными телефонами: когда Пользователи используют услуги геолокации, предлагаемые Сайтами, например, чтобы предлагать им персонализированную рекламу, Мы сначала запрашиваем их явное разрешение (согласие). В этом случае пользователи могут в любое время отозвать такую авторизацию (отказ).
- Данные третьих лиц (например, контакты, друзья), предоставленные Пользователями. Вы должны получить явное согласие такой третьей стороны, прежде чем передавать нам их данные.

## 1.2 Прочая информация

Мы также собираем другие данные, которые не обязательно приводят, прямо или косвенно, к Вашей идентификации как физического лица ("Прочая информация").

В таком случае Мы обработаем их в соответствии с описанными условиями и для целей, изложенных в разделе 3 ниже. Этой прочей информацией может быть:

- Информация об интернет-браузере Пользователя и устройствах для доступа к Сайтам, например, тип устройства, разрешение экрана, версия операционной системы, тип и версия интернет-браузера, а также тип и версия используемой Услуги. Уникальный идентификатор может быть присвоен устройству, с которого Пользователи получают доступ к Услугам, предоставляемым Нами или другими поставщиками услуг;
- Данные, относящиеся к использованию пользователями виджетов, мобильных приложений или других коммуникационных услуг: в этом контексте мы можем регистрировать уникальный идентификатор, а также Прочую информацию, относящуюся к подключаемому устройству, для предоставления устройствам контента и рекламы. Могут также регистрироваться дата и время доступа к серверам, а также загруженные файлы и информация;
- Лог-файлы сервера для расчета интенсивности использования Служб, управления Службами, диагностики проблем, влияющих на серверы, или определения данных местонахождения пользователей;
- Информация, собираемая с помощью куки, пустых GIF-изображений, веб-маяков, пиксельных тегов или других подобных технологий (для получения дополнительной информации прочитайте нашу **Политику использования куки** [\(insert link\)](#));
- Демографическая или Прочая информация, не позволяющая идентифицировать личность;

- Информация об использовании Услуг с помощью аналитических инструментов, позволяющих Нам обеспечивать Вам повышенный уровень производительности. Собранный таким образом информация может дать Нам сведения о наиболее часто используемых услугах и функциях, типе используемого оборудования, его характеристиках, стране и языке загрузки;
- Информационные перекрестные ссылки для создания профилей пользователей;
- Ответы на предложенные Нами опрос или анкету об использовании Продуктов, Услуг или Сайтов.

## 2. Как мы собираем Ваши Данные?

Мы собираем Ваши Данные из следующих источников:

- Контракт, который Вы заключили с Нами;
- Созданная Вами учетная запись или Услуги, на которые Вы подписаны;
- Просмотр, загрузка или использование Сайта;
- Ваши покупки;
- Ваша подписка на информационные бюллетени или другие виды сообщений;
- Ваши претензии в отношении Продукта или Услуги;
- Покупка билетов на концерт или мероприятие;
- Публичные базы данных;
- Коммерческое или информационное партнерство для маркетинговых или рекламных операций, связанных с нашей деятельностью;
- Использование Вашей личной учетной записи Пользователя в одной из социальных сетей, платформе или сторонней службе для подключения к одной или нескольким учетным записям на Сайтах. В таком случае некоторые Персональные данные из Вашей социальной сети или личной учетной записи сторонней службы могут быть переданы Believe (например, фамилия, адрес электронной почты, фотографии, список контактов, история прослушивания, песни или любимые артисты и любая Прочая информация, к которой BELIEVE имеет доступ, когда Вы входите в систему через свою личную учетную запись в социальной сети или в любой другой сторонней службе);
- Ваше участие с использованием Вашей личной учетной записи в социальной сети, сторонней платформе или службе или непосредственно на Сайтах, на которых проводятся игры, конкурсы, лотереи, викторины или любые другие рекламные акции, организованные Нами.

Мы собираем Вашу Прочую информацию из следующих источников:

- Использование браузеров, устройств, виджетов и других цифровых приложений на таких устройствах;
- Лог-файлы сервера;
- Куки (для получения дополнительной информации прочитайте нашу **Политику использования куки** [\(insert link\)](#));
- Геолокация, если пользователи дали нам свое явное согласие;
- Обмен информацией и данными.

## 3. Для чего мы обрабатываем Ваши Данные?

Мы обрабатываем Ваши Данные, чтобы:

- Создавать Ваши личные учетные записи и управлять ими;
- Выполнять договорные обязательства;
- Предоставлять Услуги или доставлять приобретенные Продукты;
- Проводить и обрабатывать различные платежные операции;

- Отвечать на Ваши запросы или вопросы, а также предоставлять и улучшать поддержку клиентов;
- Организовывать, реализовывать и управлять Вашим участием в играх, конкурсах, лотереях, викторинах или других подобных рекламных кампаниях, опросах или других акциях;
- Общаться с Вами (например, административные, рекламные или коммерческие сообщения);
- Предоставлять, улучшать, оптимизировать и индивидуализировать Ваш пользовательский интерфейс и упростить Вам обмен функциями в социальных сетях;
- Реализовывать, обеспечивать и улучшать безопасность Сайтов или Услуг, бороться с мошенничеством и предотвращать нарушения безопасности данных, как это определено в GDPR;
- Анализировать, идентифицировать, улучшать и понимать функционирование Услуг и Сайтов, а также тенденции использования Сайтов или Услуг;
- Определять, индивидуализировать и улучшать эффективность методов маркетинга и продвижения и адаптировать рекламные кампании к Вашим целям и потребностям;
- Отправлять, покупать или делиться подарками или ссылками на альбомы или песни, музыкальную информацию, видео или другие Услуги с контактами, друзьями, членами семьи или другими Пользователями;
- Выполнять наши юридические обязательства;
- Управлять Вашими Персональными данными в соответствии с GDPR.

#### **4. На каком юридическом основании Мы можем обрабатывать Ваши Данные?**

Мы можем обрабатывать Ваши Данные на основании:

- Вашего согласия;
- Контракта, который Вы заключили с Нами;
- Юридических обязательств;
- Нашего законного интереса (например, улучшение наших Продуктов и Услуг, предотвращение мошенничества, защита Сайтов и Услуг или индивидуализация нашей коммуникации).

#### **5. Кто получает Ваши Данные?**

Доступ к Данным, которые Вы отправляете Нам прямо или косвенно, имеют исключительно уполномоченные лица, только при необходимости и единственно для целей, указанных в разделе 3 выше. Мы следим за тем, чтобы такой доступ соответствовал применяемым Нами мерам безопасности.

Получателями Данных могут быть:

- Наши дочерние компании;
- Сторонние поставщики, с которыми Мы работаем для облегчения предоставления Услуг или доступа к Сайтам; сюда относятся, помимо прочего, услуги хостинга, анализ данных, обработка платежных транзакций и возврат платежей за вознаграждения или заказы на Продукты и Услуги, предоставление инфраструктурных услуг, услуг информационных технологий, обслуживания клиентов, услуг рассылки электронной почты, аудита или других подобных услуги;
- Только для артистов или их представителей: предоставленная информация может, среди прочего, использоваться для отслеживания продаж определенных записей в целях составления рейтинга. Используя наши Услуги, они соглашаются с тем, что Believe

может предоставлять информацию о продаваемых записях или музыкальных видеоклипах третьим сторонам (например, платформам), объединять эту информацию в диаграммах, таблицах и/или других сравнительных информационных вспомогательных материалах, а также публиковать ее в соответствии с Общими условиями продажи Услуг ([insert link](#));

- Сторонние поставщики, артисты или менеджеры, продюсеры или лейблы могут отправлять рекламные сообщения Пользователям в соответствии с контрактом, который они заключили с Нами. В этом случае считается, что Пользователи согласились получать такой контент с помощью традиционных, цифровых носителей или других средств связи;
- Сторонние организаторы или менеджеры рекламных кампаний, таких как игры, конкурсы, лотереи и т.д.

Believe может также передавать Ваши Данные должным образом уполномоченным лицам, только когда это необходимо единственно для целей, указанных в разделе 3 выше, в следующих случаях:

- Для соблюдения применимого законодательства, в том числе законов стран за пределами Вашего места жительства;
- Для реагирования на судебные запреты или запросы государственных органов, в том числе за пределами страны Вашего проживания;
- Для выполнения или обеспечения соблюдения контракта, Общих условий продажи и использования наших Услуг или для защиты нашей деятельности или деятельности наших дочерних компаний или деятельности наших артистов, менеджеров, лейблов и продюсеров;
- Для защиты прав, безопасности и собственности Believe или дочерних компаний Believe, артистов, лейблов, менеджеров или продюсеров;
- Для реализации или защиты наших законных прав или для признания таких прав;
- Для обращения за необходимой помощью или для уменьшения убытков или любых наказаний, которые могут быть вынесены в отношении Believe или ее дочерних компаний;
- Для реорганизации, слияния, приобретения, создания совместного предприятия или любой другой формы передачи всей или части Believe или ее активов любой третьей стороне;
- Для передачи определенных данных после получения Вашего явного согласия;
- Для удовлетворения общественных интересов;
- Для защиты Вас или третьих лиц от мошенничества, злоупотреблений, незаконных действий или нарушения контракта или общих условий использования Сайтов или Услуг или продажи Продуктов;
- 
- Вы также можете принять решение о передаче Ваших Данных, используя доступные функции на досках сообщений, в дискуссионных форумах, чатах, в рамках обмена профилями в социальных сетях, блогах, а также любые другие способы, предлагаемые поставщиками услуг. В этом случае такие поставщики услуг будут нести ответственность за обработку Ваших Данных, и Вам необходимо будет внимательно прочитать их политику конфиденциальности.
- Информация, документы или данные, опубликованные или переданные Вами в связи с использованием Услуги, становятся общедоступными и, следовательно, могут быть доступны другим пользователям Услуг или распространяться в Интернете или в других

сетях связи. Ни при каких обстоятельствах Мы не несем ответственность за последствия, возникающие в результате использования или передачи любой информации или данных, которые были предметом добровольного сообщения Вами в рамках какой-либо Услуги. Мы можем использовать и передавать такие Данные в соответствии с общими условиями использования Услуг или Продуктов.

#### **6. Как долго Мы используем Ваши Данные? (срок хранения данных)**

Мы храним Данные только в течение времени, необходимого для выполнения контракта, достижения преследуемой цели, удовлетворения Ваших потребностей или выполнения наших юридических обязательств.

К установленным Нами критериям хранения данных относятся:

- Срок действия контракта, заключенного Вами с Нами;
- Срок хранения, требуемый применимым законодательством (например, обязательства по бухгалтерскому учету или архивированию);
- Срок действия Вашего согласия на конкретное использование;
- Для потенциальных клиентов (при отсутствии подписки на Услугу или покупки Продукта): 1 год или менее со дня сбора Данных;
- 6 месяцев или меньше для куки или 13 месяцев в определенных случаях (для получения дополнительной информации прочитайте нашу **Политику использования куки** ([insert link](#))).

Как только Нам не нужно будет обрабатывать Ваши Данные, мы удаляем их из наших систем и баз данных или анонимизируем, чтобы Вас больше нельзя было идентифицировать.

#### **7. Удаленное хранение и передача Ваших Данных за пределы Европейского Союза**

Наши Услуги и Сайты контролируются и управляются из Франции. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется французским законодательством. Мы принимаем все необходимые меры для размещения и хранения Ваших Данных на серверах, расположенных в Европейском Союзе.

В связи с нашим глобальным присутствием определенные Данные могут собираться, передаваться, размещаться и/или в более общем смысле обрабатываться за пределами страны Вашего проживания. Требования к защите и безопасности данных различаются от места к месту и могут не обеспечивать такой же уровень защиты, как в стране Вашего проживания или происхождения. Однако Believe и ее дочерние компании принимают соответствующие меры для защиты передачи Ваших Данных. Такие меры включают в себя использование методов передачи данных, утвержденных Европейской комиссией, и письменные соглашения с нашими обработчиками, гарантирующие, что они обрабатывают получаемые от Нас Данные в соответствии с законом.

Мы можем, как указано в разделе 5 выше, при необходимости, раскрывать Ваши Данные сторонним партнерам, чтобы обеспечивать обслуживание и безопасность Сайтов или Услуг, предлагать определенные функции или улучшать функционирование и внешний вид Сайтов и Услуг или создавать новые функции.

Мы требуем, чтобы такие третьи стороны обеспечивали надлежащую конфиденциальность и гарантии безопасности, принимали необходимые физические, организационные и технические меры для защиты Ваших Данных в соответствии с действующим законодательством. Любая

передача данных за пределы Европейского Союза регулируется механизмами гарантии, утвержденными Европейской Комиссией и/или местными компетентными органами.

## 8. Меры безопасности

Мы применяем соответствующие физические, технические, административные и организационные меры безопасности, чтобы наилучшим образом защитить Ваши Данные от потери, кражи, злоупотребления, неправомерного использования, мошеннического доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.

Никакая передача данных в Интернете не может быть на 100% безопасной, но Мы стремимся соблюдать стандарты безопасности, признанные в нашей отрасли и разработанные для защиты и предотвращения несанкционированного доступа, раскрытия и использования Данных.

К этим мерам относятся, но этим не ограничивается:

- Хранение на защищенных серверах в Европейском Союзе;
- Защита, в том числе с помощью процессов шифрования данных, таких как Secure Sockets Layer (“SSL”), для транзакций по кредитным картам и других банковских платежных транзакций, которые требуют использования Пользователями браузера с поддержкой SSL, такого как Safari, Netscape Navigator 3.0 (или более поздняя версия), Chrome, Firefox или Internet Explorer;
- Ограниченный доступ сотрудников или стороннего персонала к базам данных, содержащим Данные;
- Контрактные обязательства наших сотрудников по работе с Данными, которые требуют соблюдения конфиденциальности.

Кроме того, у Вас есть возможность на Сайтах или при использовании Услуг создать учетную запись для доступа или учетную запись пользователя, содержащую идентификатор и пароль, которые, как считается, известны только Вам, для защиты доступа к Вашей учетной записи. В целях дальнейшей защиты Ваших Данных Мы рекомендуем Вам периодически менять свой пароль и ни при каких обстоятельствах не раскрывать кому-либо Ваши идентификаторы.

## 9. Ваши права

Если Вы проживаете во Франции, то Вы пользуетесь защитой закона от 6 января 1978 г., известного как Закон о защите данных Франции. Жители Европейского Союза / Европейской Экономической Зоны пользуются следующими правами, вытекающими из **GDPR**:

- **Право на информацию:** право на получение четкой, прозрачной и понятной информации о том, как Мы используем Ваши Персональные данные;
- **Право доступа:** право доступа к Вашим Персональным данным, хранящимся у Нас о Вас;
- **Право на исправление, возражение или ограничение:** право на исправление Ваших Персональных данных, если они неточные или неправильные, и/или на их дополнение;
- **Право на удаление / право на забвение:** право требовать удаления или стирания Ваших Персональных данных. Однако Мы можем ограничить это право юридическими основаниями или законным интересом в сохранении указанных Персональных данных. Такое требование приведет к прекращению действия учетной записи клиента/пользователя, и Пользователь больше не сможет получить доступ к Сайтам или Услугам;
- **Право на возражение против прямого маркетинга:** право в любое время изменить Ваш выбор или потребовать больше не получать от Нас или сторонних партнеров сообщений, касающихся предложения Услуг, Продуктов, новостей или событий. В этом случае Вы можете использовать гиперссылку, предоставляемую для этой цели в каждом полученном электронном письме или рекламном сообщении, или STOP SMS в каждом полученном рекламном SMS. Пользователи также могут запросить получение неперсонализированных

сообщений о Продуктах и Услугах. Мы приложим затем все усилия, чтобы проинформировать наших сторонних партнеров, если такие сообщения окажутся невозможными или потребует несоразмерных трудов. В этом случае Вы будете отвечать за то, чтобы напрямую связаться с третьей стороной, о которой идет речь, чтобы затребовать отмену регистрации / отмену подписки / отказ от получения указанных сообщений;

- **Право в любое время отозвать согласие на обработку данных на основе согласия:** право отозвать Ваше согласие на обработку Ваших Персональных данных, если такая обработка основана на согласии;
- **Право на переносимость данных:** право запрашивать копирование, перенос Ваших Персональных данных в другую базу данных. Это право применяется только к Персональным данным, предоставленным Пользователями, при условии, что обработка основана на соглашении или согласии и осуществляется с использованием автоматизированных процессов. Мы возвращаем Пользователям Данные в структурированном виде и в удобочитаемом формате.

Чтобы воспользоваться этими правами, используйте [эту форму](#).

Если Мы не удовлетворим Ваш запрос, Вы можете обратиться в местный орган по защите данных. Для Франции Вы можете связаться с CNIL “*Национальная комиссия по информатике и свободе*” через сайт [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) или по адресу CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

#### 10. Что делать, если произойдет утечка данных?

В соответствии со статьями 33, 34 и 55 GDPR, если Мы стали жертвой нарушения данных или Нам известно о таком нарушении, Мы сообщим об этом компетентному местному органу власти и, когда это требуется по закону, уведомим Вас о таком нарушении.

BELIEVE будет соблюдать другие применимые законы, содержащие требования к отчетности / уведомлению о нарушениях информационной безопасности, если применимо, в зависимости от местонахождения субъектов данных и других соответствующих факторов.

#### 11. Как с нами связаться?

Чтобы связаться с Нами, перейдите по ссылке: <https://www.believmusic.com/contact/>

#### Особые примечания для:

Пользователей TUNECORE, [прочитайте](#)

Жителей Калифорнии, [прочитайте](#)

Жителей Великобритании, [прочитайте](#)

Жителей Италии, [прочитайте](#)